

São Paulo, 09 de maio de 2026.

OS: 2619302043

A SABESP mantém um rigoroso controle de qualidade da água na saída do tratamento e distribuída, em conformidade com as exigências da Portaria de Potabilidade do Ministério da Saúde, incluída na Portaria de Consolidação nº 5 de 2017, como Anexo XX, o qual foi alterado pelas Portarias GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021 e nº 2472, de 28 de setembro de 2021, e que dispõe sobre os procedimentos de controle e vigilância da qualidade da água destinada ao consumo humano e seu padrão de potabilidade.

Vale ressaltar que a legislação vigente não determina a avaliação da potabilidade com base em resultados pontuais ou isolados. Pelo contrário, explicita no § 5º do Artigo 44 da Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, que:

"Na verificação do atendimento ao padrão de potabilidade expressos nos Anexos 9 a 11, a detecção de eventuais ocorrências de resultados acima do VMP devem ser analisadas em conjunto com o histórico do controle de qualidade da água."

A SABESP opera os sistemas de sua responsabilidade para atender aos padrões de potabilidade, exercendo o **controle da qualidade da água para consumo humano**, por meio do **monitoramento** da qualidade da água tratada e distribuída conforme **plano de amostragem**. Para tanto, cumpre orientações como **distribuição uniforme ao longo do período** e **representatividade dos pontos**, assegurando amostragem na captação, saída dos efluentes de filtração, saída do tratamento, reservatórios e rede de distribuição. Para isso, possui **16** laboratórios de controle de qualidade com ensaios acreditados pela ISO/IEC 17.025.

Dessa forma, a SABESP reafirma seu compromisso com a qualidade da água fornecida e com a transparência na comunicação com a população, mantendo ações contínuas de monitoramento, investimentos em infraestrutura e atendimento às exigências legais.

Concluimos que a qualidade da água está **em conformidade com os critérios técnicos, operacionais e regulatórios** da companhia.

Sendo assim, colocamo-nos à disposição para eventuais questionamentos que possam persistir.

Atenciosamente

Fabiana Aparecida Silva Lima

Gerente

Departamento Controle de Qualidade – OAQ